



**Voorn**<sup>en</sup>  
**Koning**

DE LICHT-INSTALLATEUR

## KLANTENSERVICE

Geachte relatie,

Hartelijk dank voor uw opdracht. Wij besteden veel aandacht aan het verpakken van uw order en vertrouwen erop dat uw bestelling correct en in goede staat is afgeleverd.

Uiteraard blijft het mogelijk dat er zaken zijn waarover u minder tevreden bent. Wij stellen het dan ook op prijs als u de moeite neemt ons te informeren. In sommige gevallen kan het gebeuren dat de ontvangen artikelen niet juist zijn. Hiervoor hebben wij een retourprocedure.

### RETOURPROCEDURE

Foutief bestelde/geleverde goederen kunnen alleen na telefonisch overleg met onze verkoopafdeling retour worden gezonden. **Telefoonnummer: 0172 615 222.**

U kunt de artikelen op eigen kosten zenden naar:

Voorn en Koning  
Beneluxweg 18  
2411 NG Bodegraven

Het is ook mogelijk de artikelen af te geven of om te ruilen bij de verkoopbalie aan de Beneluxweg 18 te Bodegraven.

### VOORWAARDEN

- Speciaal voor u bestelde goederen worden niet retour genomen.
- Retourzendingen binnen 14 dagen na aflevering.
- Artikelen compleet, onbeschadigd en in originele verpakking retour zenden (gelieve niet op de verpakking te schrijven) en i.v.m. breukgevaar stevig verpakken.
- Het formulier duidelijk en compleet invullen en meesturen met de goederen.
- Retourzendingen zonder ingevuld formulier worden niet in behandeling genomen .

Artikelnummer	Omschrijving	Aantal
Reden retour:		

### GEGEVENS

Firmanaam: .....

Contactpersoon: .....

Debiteurnummer  
(zie pakbon links bovenaan): .....

Telefoonnummer: .....

Bankrekeningnummer: .....

**Telefoon**      **0172 - 615 222**

**E-mail**        **info@voornenkoning.nl**